

Habilidades de comunicación para mandos intermedios

Fechas: Día 16 de abril de 2024

Horario: 09:00 - 14:00 y 15:00 - 18:00

Duración: 8 horas

Lugar: Cámara de Gipuzkoa - Avda. de Tolosa, nº 75 - 20018 Donostia-San Sebastián

Las personas con responsabilidad de mando intermedio ocupan una posición sujeta a fuertes presiones. Deben canalizar la visión y la estrategia de la empresa, asumir los objetivos corporativos y conseguir que los equipos trabajen alineados con dichos objetivos.

Además, el perfil de coordinador o mando intermedio frecuentemente conocen muy bien su área de actividad y estos conocimientos les han permitido acceder a su responsabilidad. En muchos casos, estas personas son técnicos que han destacado en el desempeño de su trabajo y han sido promocionados para dirigir a otras. Por ello, para ejercer con éxito su labor, además de los conocimientos técnicos es preciso que dominen un conjunto de habilidades que les permita dirigir equipos con eficacia.

OBJETIVOS

- Conocer y poder aplicar las ideas fundamentales para mejorar la comunicación en sus equipos de trabajo.
- Aprender a comunicar mejor todo lo que quieren comunicar en cada momento.
- Aprender a expresarse cuando hay tensión, favoreciendo que la comunicación ayude a avanzar y a resolver los problemas y a favorecer más la unión y no la desunión.
- Mejorar su capacidad para relacionarse en el equipo con personas de estilos diferentes.

Programa

- Enfocarse hacia conseguir comunicación bidireccional y de calidad en los equipos de trabajo.
- Ideas fundamentales para mejorar la comunicación en los equipos de trabajo.
- El autocontrol como base para una buena comunicación.
- Cómo comunicar mejor los mensajes que quiero transmitir.
- Pautas sencillas concretas para comunicar mensajes mejor de forma más clara y entendible.
- Aprovechar lo mejor posible los recursos de comunicación gráfica-visual.
- Cómo comunicarme mejor con cada persona sobre su trabajo.
- Emitir opiniones y comentarios a cada persona sobre el trabajo.
- La asertividad: aprender a decir con claridad y con respeto todo lo que quiero decir en cada momento. Comunicación asertiva en la función de coordinación de un equipo. Ni comunicación pasiva ni comunicación agresiva.
- Controlar nuestra comunicación no verbal.
- La escucha activa, cómo desarrollarla.
- La comunicación bi-direccional, cómo podemos fomentarla y mejorarla.
- La empatía con las personas del equipo en nuestra comunicación del día a día. Mejorar nuestras formas de comunicarnos para expresar empatía.
- Expresarse cuando hay tensión: formas de hablar que favorecen la desunión del equipo y formas de hablar que favorecen la unión.
- Las personas somos todas diferentes. Pautas para avanzar en la capacidad de relacionarme con personas de estilos distintos.
- Los problemas de comunicación en los equipos, algunas claves para poder superarlos.
- Conclusiones del grupo participante y transferencia al puesto de trabajo.

Ponentes

Javier Martin Aldea

Socio-director de Abantian.

Amplia experiencia como consultor y como formador, especializado en temas relacionados con aplicación de estrategias y recursos humanos, trabajo en equipos y orientación al cliente.

Ion Uzkudun Amunarriz

Socio-director de Abantian.

Amplia experiencia como consultor y como formador, especializado en desarrollo de negocios y estrategias comerciales con orientación al cliente, trabajo en equipos y desarrollo personal.

Otros datos relevantes

- **Fechas, horario, duración y lugar**

- Día 16 de abril de 2024. De 9.00 a 14.00 y de 15.00 a 18.00 horas. 8 horas.

Cámara de Gipuzkoa. Avda. de Tolosa, 75. 20018 Donostia.

- **Precio**

- 190 euros (almuerzo incluido).

Descuento de un 10% para las terceras y sucesivas inscripciones.

En caso de no cancelar la inscripción, o realizarla con menos de 48 horas de antelación al inicio de la formación, se deberá abonar el 100% del importe, salvo caso de fuerza mayor.

FUNDAE

Las inscripciones podrán bonificarse parcialmente en las cuotas de la Seguridad Social a través de la encomienda de gestión a Cámara de Gipuzkoa.

Información

943 000284

bikain@camaragipuzkoa.com