

Herramientas para la resolución de problemas: equipos de trabajo más autónomos

Fechas: Día 6 de junio de 2024

Horario: 09:00 - 14:00 y 15:00 - 18:00

Duración: 8 horas

Lugar: Cámara de Gipuzkoa - Avda. de Tolosa, nº 75 - 20018 Donostia-San Sebastián

Las personas con responsabilidad de mando intermedio ocupan una posición sujeta a fuertes presiones. Deben canalizar la visión y la estrategia de la empresa, asumir los objetivos corporativos y conseguir que los equipos trabajen alineados con dichos objetivos.

Además, el perfil de coordinador o mando intermedio frecuentemente conocen muy bien su área de actividad y estos conocimientos les han permitido acceder a su responsabilidad. En muchos casos, estas personas son técnicos que han destacado en el desempeño de su trabajo y han sido promocionados para dirigir a otras. Por ello, para ejercer con éxito su labor, además de los conocimientos técnicos es preciso que dominen un conjunto de habilidades que les permita dirigir equipos con eficacia.

OBJETIVOS

- Comprender mejor cómo podemos favorecer que los equipos de trabajo sean más autónomos, más resolutivos y más eficaces.
- Mejorar la comunicación en los equipos para la toma de decisiones.
- Manejar y entrenar técnicas prácticas sencillas de resolución de problemas para trabajar los temas de iniciativas de mejora y de trabajo en mini-proyectos.
- Manejar mejor las dificultades de tratar decisiones y temas entre varias personas y mejorar la satisfacción con las reuniones que tenemos.
- Superar las sensaciones de no-avance o no-resolución en los temas y problemas que se identifican.

Programa

- Comprender mejor qué son los equipos autónomos o equipos autogestionados.
- Cómo los equipos autónomos pueden ser más potentes en conseguir mejora continua.
- Madurar desde el equipo tradicional con supervisor al equipo más autónomo con un coordinador de equipo.
- Preparar el contexto del equipo para que las personas puedan ser más eficaces y resolutivas.
- Las claves emocionales de las personas en los momentos de tomas de decisiones y/o de resolución de problemas en equipo.
- Cómo favorecer la comunicación, la colaboración y la confianza dentro del equipo.
- Las mini-reuniones de coordinación. Aprender a manejarlas de forma productiva.
- El pensamiento visual. Recursos y prácticas para estimular el pensamiento gráfico.
- Aprender a trabajar bien con técnicas prácticas sencillas de resolución de problemas: las técnicas 5-P y las técnicas SCRA. Ejemplos prácticos y entrenamiento.
- Momentos difíciles en las reuniones, algunas técnicas y recursos.
- Que la incertidumbre no nos paralice. Buenas prácticas para trabajar los temas en equipo cuando hay cosas que no sabemos y no queremos quedarnos parados.
- El enfoque ágil para trabajar temas en los equipos. Claves prácticas del enfoque ágil.
- Conseguir que los temas y decisiones se completen y se lleven hasta el final. Buenas prácticas de seguimiento y de culminación de los temas trabajados en equipo.
- Conclusiones del grupo participante y transferencia al puesto de trabajo.

Ponentes

Javier Martin Aldea

Socio-director de Abantian.

Amplia experiencia como consultor y como formador, especializado en temas relacionados con aplicación de estrategias y recursos humanos, trabajo en equipos y orientación al cliente.

Ion Uzkudun Amunarriz

Socio-director de Abantian.

Amplia experiencia como consultor y como formador, especializado en desarrollo de negocios y ~~estrategias comerciales con orientación al cliente, trabajo en equipos y desarrollo personal.~~

Otros datos relevantes

- **Fecha, horario, duración y lugar**

- Día 6 de junio de 2024. De 9.00 a 14.00 y de 15.00 a 18.00 horas. 8 horas.

Cámara de Gipuzkoa. Avda. de Tolosa, 75. 20018 Donostia.

- **Precio**

- 190 euros (almuerzo incluido).

Descuento de un 10% para las terceras y sucesivas inscripciones.

En caso de no cancelar la inscripción, o realizarla con menos de 48 horas de antelación al inicio de la formación, se deberá abonar el 100% del importe, salvo caso de fuerza mayor.

FUNDAE

Las inscripciones podrán bonificarse parcialmente en las cuotas de la Seguridad Social a través de la encomienda de gestión a Cámara de Gipuzkoa.

Información

943 000284

bikain@camaragipuzkoa.com